

L'équipe de la Maison Halte Secours a à cœur de bien répondre à sa mission, qui consiste à t'offrir un lieu sécuritaire durant un moment difficile de ta vie.

Nous sommes là pour te soutenir et t'accompagner, t'informer de tes droits et t'aider à reprendre du pouvoir sur ta vie. C'est la raison pour laquelle je souhaite t'entendre. Tu contribueras ainsi à l'amélioration de nos services et à la sécurité des personnes qui auront besoin de nous dans le futur.

**Tu as vécu une situation problématique durant ton hébergement ou en service externe? Décris-moi ce qui s'est passé :**

---

---

---

---

---

**Qui est impliqué? Y a-t-il des témoins des événements?**

---

---

---

---

**As-tu des suggestions pour améliorer la situation ?**

---

---

---

---

**Nom:** \_\_\_\_\_

**Coordonnées:** \_\_\_\_\_

**Responsable du traitement des plaintes (lundi au vendredi de 8h-16h) :**

**Judith Cantin, directrice**

418-276-3659 poste 3

direction@haltesecours.com

Maison Halte Secours

C.P. 55 Dolbeau-Mistassini (Qc) G8L 2P9

La plainte sera traitée dans un délai de 30 jours. Je m'engage à te tenir informé-e de l'issue de la plainte et des mesures ayant été mises en place pour améliorer nos services. Tu peux déposer ce formulaire directement à mon bureau, par courriel ou par la poste. Merci